



بيان الحقائق الأساسية (KFS)

نظام حماية الأجور (WPS)

رقم التسجيل الضريبي: 100025628700003

الغرض: تساعد هذه المعلومات العملاء على فهم أفضل للخدمات والأسعار الخاصة بنظام حماية الأجور (WPS) من موقع شركة جي سي سي للصرافة (GCC Exchange) في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. يجب قراءة هذه الوثيقة بعناية إذا كنت تفكير في استخدام شركة جي سي سي للصرافة لمعالجة رواتب نظام حماية الأجور. قبل اتخاذ القرار، يمكنك أيضًا استخدام هذه الوثيقة لمقارنة الخدمات والميزات ذات الصلة التي تقدمها شركات أخرى.

يتم تنفيذ نظام حماية الأجور (WPS) من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة (CBUAE) لتوفير آلية آمنة ومضمونة وفعالة وقوية لتبسيط عملية دفع الأجر في الوقت المناسب للموظفين.

يمكن دفع ثمن جميع المنتجات المدرجة أدناه نقداً أو عن طريق التحويل البنكي أو الشيك، وفقاً لما تقبله تبادل دول مجلس التعاون الخليجي.

يمكن لشركة جي سي سي للصرافة تقديم خدمات نظام حماية الأجور في جميع الإمارات والمناطق الحرة المعتمدة من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكن لصاحب العمل الاشتراك في **GCC Fast Track (البوابة المؤسسية)**، وهو منتج تابع لشركة جي سي سي للصرافة لمعالجة الرواتب عبر الإنترنت.

لمزيد من المعلومات حول بوابة شركة جي سي سي للصرافة الإلكترونية وإجراءات التسجيل، يرجى الرجوع إلى الرابط التالي: <https://gccfasttrack.com>

يقدم بيان الحقائق الأساسية التالي معلومات إرشادية حول المنتجات والميزات الرئيسية والرسوم.

الم المنتجات والميزات الرئيسية

بطاقة شركة جي سي سي - تانكوا

تصدر شركة جي سي سي للصرافة بطاقات صراف آلي مغلقة لموظفي عمالتها ويمكن استخدامها في جميع فروع شركة جي سي سي للصرافة لأجهزة الصراف الآلي لصرف الرواتب بسلامة وبدون عناء.

مواصفات المنتج

وقت الاستجابة

العملة

قبول الدولة

نفس اليوم			الدرهم الإماراتي	الإمارات العربية المتحدة
جدول الرسوم (درهم إماراتي)				
* مجاناً			رسوم التسجيل	
سنويًا		شهرياً	رسوم ملف معلومات الضمان الاجتماعي SIF	
200		20	20	
5			الرسوم لكل موظف	
10			رسوم بطاقة الصرف الآلي	
رسوم حامل البطاقة (درهم إماراتي)				
* مجاناً			سحب نقدى من الصرف الآلي	
* مجاناً			استعلام عن الرصيد	
* مجاناً			رفض رسوم المعاملة	
* مجاناً			رسوم الرسائل النصية القصيرة	
* مجاناً			كشف الحساب - نسخة ورقية	
* مجاناً			كشف الحساب - نسخة إلكترونية	
10			استبدال البطاقة في حال فقدانها أو سرقتها	
* مجاناً			إعادة ضبط رقم التعريف الشخصي (PIN)	

المنتجات والميزات الرئيسية			
بطاقة تانكوا - إيدنريد (C3)			
تصدر شركة جي سي سي للصرافة بطاقات الصرف الآلي لموظفي عمالتها والتي تعمل بنظام ماستر كارد وتديرها إيدنريد (C3) ويمكن استخدامها في جميع المواقع التي يتم فيها قبول بطاقات ماستر كارد.			
مواصفات المنتج			
وقت الاستجابة	العملة	قبول الدولة	
نفس اليوم	جميع العملات	جميع الدول	
جدول الرسوم (درهم إماراتي)			
* مجاناً		رسوم التسجيل	
سنويًا		رسوم ملف معلومات الضمان الاجتماعي SIF	
200		20	

5	الرسوم لكل موظف
10	رسوم بطاقة الصرف الآلي
رسوم حامل البطاقة (درهم إماراتي)	
مجاناً	سحب نقدي من أجهزة الصرف الآلي عبر صراف C3
معاملة واحدة مجانية	سحب نقدي من أجهزة الصرف الآلي في رأس الخيمة (غير تابعة لـ C3)
٢ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة لكل معاملة	سحب نقدي من أجهزة الصرف الآلي عبر بنوك أخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة.
٦ دراهم إماراتية + ضريبة القيمة المضافة لكل معاملة	سحب نقدي من أجهزة الصرف الآلي خارج دولة الإمارات العربية المتحدة في دول أخرى
٢ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة	الاستعلام عن الرصيد عبر أجهزة الصرف الآلي التابعة لبنك رأس الخيمة الوطني
٢ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة	الاستعلام عن الرصيد عبر البنوك الأخرى في الإمارات العربية المتحدة (UAE Switch)
٣ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة	الاستعلام عن الرصيد خارج دولة الإمارات العربية المتحدة في دول أخرى
٢ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة	رفض رسوم المعاملة على أجهزة الصرف الآلي التابعة لبنك رأس الخيمة الوطني / C3
٢ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة	رسوم المعاملة المرفوعة على خدمة Switch في الإمارات العربية المتحدة
٣ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة	رسوم الرسائل النصية القصيرة (الاشتراك عبر تطبيق الهاتف المحمول فقط)
٥٠ درهم إماراتي	كشف حساب - نسخة ورقية
٣٥ درهم إماراتي	كشف حساب - نسخة إلكترونية
٣٥ درهم إماراتي	استبدال بطاقة في حالة فقدان/سرقة
مجاناً	إعادة ضبط رقم التعريف الشخصي (PIN)
٥	تجديد البطاقة (بعد 7 سنوات)



المنتجات والميزات الرئيسية		
بطاقة تانكوا - كامل باي		
مواصفات المنتج		
وقت الاستجابة	العملة	قبول الدولة
نفس اليوم	جميع العملات	جميع الدول
جدول الرسوم (درهم إماراتي)		
مجاني*		رسوم التسجيل
سنوياً	شهرياً	رسوم ملف معلومات الضمان الاجتماعي SIF
200	20	20
	5	الرسوم لكل موظف
	10	رسوم بطاقة الصرف الآلي
رسوم حامل البطاقة (درهم إماراتي)		
مجاني		سحب نقدي من أجهزة الصرف الآلي من مصرف عجمان
		سحب نقدي من أجهزة الصرف الآلي من بنوك أخرى
1.05		استعلام عن الرصيد من بنوك أخرى
2.10		رفض المعاملات
مجاني		كشف حساب مصغر - تطبيق الجوال
2.05		اشتراك في الرسائل النصية القصيرة
مجاني		استبدال رقم التعريف الشخصي (PIN) من مركز الاتصال
5		تجديد البطاقة بعد 7 سنوات
2		رسوم إغلاق البطاقة
52.50		سافة راتب (رسوم إضافية)
3		برنامج الولاء
2		تذكرة يانصيب
8.40		استبدال البطاقة المفقودة / المسروقة

مجاناً	إعادة ضبط رقم التعريف الشخصي (PIN)
5	تجديد البطاقة (بعد 7 سنوات)
10.50	استبدال الرقم السري (عبر تطبيق الجوال)
10.50	تغيير البيانات الشخصية على تطبيق الجوال
31.50	بيان بناءً على طلب العميل (نسخة مطبوعة)
26.25	استبدال رقم التعريف الشخصي (في حال استلامه)

الحقائق الرئيسية

الشروط والأحكام

- بالاستفادة من الخدمات، يُقر العميل ويوافق على جميع الميزات ذات الصلة، والأسعار ، والفوائد، والمخاطر ، والرسوم ، وحقوقه والتزاماته كما هو موضح في بيان المعلومات الأساسية والشروط والأحكام العامة. ويظل تقديم الخدمة خاضعاً لتقدير شركة جي سي سي للصرافة وجميع الشروط والأحكام المعتمدة بها.
- يجب على الشركة تقديم نموذج معلومات الضمان الاجتماعي (SIF) إلى شركة جي سي سي للصرافة وفقاً للنموذج المقرر من قبل هيئة تنظيم العمل.
- يجب على الشركة تحويل مبلغ يعادل إجمالي الراتب المراد صرفه في الشهر مع رسوم الخدمات ذات الصلة، فقط بعد استلام هذا المبلغ من الشركة، تكون شركة جي سي سي للصرافة مسؤولة عن صرف الراتب لموظفي الشركة في غضون يوم عمل واحد.
- لا تتحمل شركة جي سي سي للصرافة مسؤولية التأخير في تقديم الخدمات بسبب وقوع أحداث القوة القاهرة.
- بعد استلام SIF والمبلغ المعادل له المدفوع من العميل، ستقوم شركة جي سي سي للصرافة بإصدار الراتب لموظفي العملاء في نفس اليوم أو في يوم العمل التالي.
- تقدم شركة جي سي سي للصرافة لحاملي بطاقات تانكوا خدمة الإشعارات عبر الرسائل النصية القصيرة. وتعد خدمة الإشعارات عبر الرسائل النصية القصيرة بمثابة إجراء أمني مهم للغاية. تبلغ الرسوم الشهرية للاشتراك في خدمة الإشعارات عبر الرسائل النصية القصيرة لبطاقات تانكوا ذات الحلقة المغلقة درهماً إماراتياً واحداً.
- عندما يتم إلغاء تنشيط بطاقة الموظف بسبب الاستقالة أو إنهاء الخدمة أو أي سبب آخر، يجب على العميل تقديم إشعار إلى شركة جي سي سي للصرافة في غضون سبعة أيام من حدوث ذلك.

- في حال قيام العميل بتقديم معلومات غير صحيحة عن بيانات موظفيه الشخصية أو بيانات البطاقة أو فترة الراتب أو المبلغ، فإن شركة جي سي سي للصرافة لن تكون مسؤولة عن أي مطالبات تنشأ عن ذلك. وسوف تسعى شركة جي سي سي للصرافة فقط إلى المساعدة ولا يمكنها ضمان تصحيح أي ائتمان غير صحيح ناتج عن مثل هذه المعلومات من جانب العميل.

الإفصاح / التحذير

- لا تتحمل شركة جي سي سي للصرافة أي مسؤولية إذا قام المستهلك بتقديم كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بجهاز الصرف الآلي إلى طرف ثالث أو ترك هذه المعلومات في شكل مكتوب، مما يسمح لآخرين بمراقبتها ويؤدي إلى خسارة مالية لهم.
- في حالة استخدام البطاقة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، فسوف يتم تطبيق أسعار التحويل ورسوم الاستخدام ذات الصلة وفقاً لمعايير ماستركارد ووفقاً للبنك في بلد الحصول على البطاقة.
- لن يتطلب موظفو شركة جي سي سي للصرافة رقم التعريف الشخصي أو المعلومات الشخصية المتعلقة ببطاقات الصرف الآلي الصادرة، وبالتالي لا يفترض أن يشارك الموظفون نفس المعلومات مع أي شخص.
- يجوز لشركة جي سي سي للصرافة رفض تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو خدمات يطلبها العميل إذا فشل العميل في الالتزام بالإجراءات الازمة، أو إذا كانت المعلومات أو البيانات غير صحيحة أو مخالفة للقوانين والأنظمة المعمول بها.
- يرجى عدم نقودكم قبل مغادرة الكاونتر والحصول على إيصال بمعاملتكم. لن تتحمل شركة جي سي سي للصرافة أو موظفوها مسؤولية أي مطالبات أو نقص في الرصيد بعد ذلك. يحق لشركة جي سي سي للصرافة استرداد أي مبلغ زائد دفع للعميل نتيجة أي أخطاء أو سهو.
- لن تقوم شركة جي سي سي للصرافة بالكشف عن معلومات العملاء السرية لأي طرف ثالث إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القوانين أو اللوائح المعمول بها، سواء داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.
- تخضع كافة المعاملات لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك لوائح البنك المركزي، ومعايير الامتثال الدولية. قد يتم حظر المعاملات المشبوهة، ويكون العملاء مسؤولين مسؤولية كاملة عن تقديم الوثائق وإثبات مصدر التمويل والأدلة ذات الصلة. لا تتحمل شركة جي سي سي للصرافة مسؤولية أي تأخير أو عدم تنفيذ بسبب إجراءات تنظيمية.
- من خلال استخدام خدمات شركة جي سي سي للصرافة، بما في ذلك نظام حماية الأجور (WPS)، يتنازل العميل عن فترة التهدئة لتمكن الالتزام والمعالجة الفورية.
- يوافق العملاء على تلقى تحديثات المعاملات والعروض الترويجية والرسائل التسويقية عبر

الرسائل النصية القصيرة أو الهاتف أو البريد الإلكتروني. يمكنكم إلغاء الاشتراك بالتواصل مع customercare@gccexchange.com، أو الاتصال على الرقم 600 522 049.

- للحصول على الشروط والأحكام الكاملة لنظام حماية الأجور والخدمات ذات الصلة، يجب على العملاء الرجوع إلى الموقع الرسمي أو الاتصال بشركة جي سي سي للصرافة مباشرة.
- تخضع المنتجات والخدمات عبر جميع القنوات (الفروع، والقنوات الرقمية، وغيرها) لرسوم الخدمة وأسعار التحويل المعمول بها. وقد تختلف هذه الرسوم باختلاف نوع الخدمة ومبلغ المعاملة. التفاصيل متوفرة على الموقع الإلكتروني.
- قد يتم تطبيق رسوم المراسلة و / أو البنك الوسيط في بعض البلدان ويتم خصمها عند الطرف المتنافي.
- سيتم إبلاغ العملاء بالوقت المتوقع لمعالجة الحوالة قبل إتمام المعاملة. قد تختلف أوقات التسلیم الفعلية بسبب عامل خارجية خارجة عن السيطرة.
- سيتم معالجة عمليات استرداد الأموال للمعاملات الملغاة أو المرتجعة (على سبيل المثال، المسودات، والتحويلات) بالسعر الأقل بين سعر الشراء السادس أو سعر المعاملة، باستثناء رسوم الإرسال، ورسوم الوساطة، ورسوم الإلغاء، والتکاليف الأخرى.
- يجوز أن تستخدم شركة جي سي سي للصرافة مؤسسات مالية وسيطة أو بنوك مراسلة في أي بلد لإتمام عمليات تحويل الأموال.
- تتواصل شركة جي سي سي للصرافة حصرياً عبر القنوات الرسمية. يُرجى من العملاء عدم مشاركة كلمات المرور أو كلمات المرور المؤقتة (OTP) أو بيانات اعتماد تسجيل الدخول مع جهات خارجية لتجنب الاحتيال.
- يجب على العملاء عدم استخدام خدمات شركة جي سي سي للصرافة لأغراض غير قانونية أو غير مصرح بها.
- لا تتحمل شركة جي سي سي للصرافة مسؤولية الخسائر المالية الناجمة عن قيام العميل بمشاركة المعلومات الشخصية أو كلمات المرور أو بيانات الاعتماد مع أطراف غير مصرح لها.
- سيتم تقديم إشعار مسبق لمدة 60 يوماً على الأقل عبر الموقع الإلكتروني لأي تغييرات في شروط المنتج / الخدمة أو الرسوم المعمول بها.
- يمكن للعملاء تقديم الشكاوى أو تقديم الملاحظات أو الإبلاغ عن الاحتيال من خلال قنوات الاتصال الرسمية (البريد الإلكتروني أو مركز الاتصال).

اتصل بنا		
	600 522 049	رقم مركز الاتصال
	+ 97156 506 7589	رقم واتساب للأعمال
	customercare@gccexchange.com info@gccexchange.com	عنوان البريد الإلكتروني
	www.gccexchange.com	الموقع الإلكتروني

شركة جي سي سي للصرافة مرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (KFS) - نظام حماية الأجر (WPS)

تحتفظ شركة جي سي سي للصرافة المرخصة من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتناسب مع القانون المعمول به أو السياسات الداخلية لشركة جي سي سي للصرافة مع إشعار مسبق لمدة ستين (60) يوماً. سيتم إبلاغ العملاء بأي تغييرات من هذا القبيل من خلال الموقع الإلكتروني والإفصاحات في الفروع.

إقرار العميل

أعلن دون قيد أو شرط أنني قرأت بيان الحقائق الأساسية للتحويل المذكور أعلاه وأفهم جميع المعلومات. كما أقر وأوافق على أن تقديم أي خدمات سيكون وفقاً لتقدير شركة جي سي سي للصرافة ويخضع لجميع شروط وأحكام البورصة، والتي قد يتم مراجعتها من وقت آخر.

العميل	
	اسم العميل
	رقم بطاقة الهوية الإماراتية / جواز السفر
	توقيع العميل
	الوقت والتاريخ