

## نموذج الحقائق الرئيسية

### خدمات القيمة المضافة

رقم التسجيل الضريبي: 100025628700003

تُقدم شركة جي سي سي للصرافة مجموعة من منتجات خدمات القيمة المضافة لضمان أسرع الخدمات وأكثراً أماناً وموثوقية عبر فروعنا في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تُقدم شركة جي سي سي للصرافة لعملائها حلول دفع متنوعة، تشمل دفع الفواتير المحلية، وتحويلات دفع الفواتير عبر الحدود، وخدمات إعادة شحن الرصيد المدفوعة مسبقاً. والآن، يمكنك توفير مجهودك وقتك وأموالك عن طريق سداد فواتيرك ودفع دفعاتك مقابل الخدمات، وخدمات الهاتف المحمول والاتصالات، وغير ذلك الكثير في أي من فروع شركة جي سي سي للصرافة المنتشرة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يمكن دفع ثمن جميع المنتجات المدرجة أدناه نقداً أو عن طريق التحويل البنكي أو الشيك، وفقاً لما تقبله تبادل دول مجلس التعاون الخليجي.

يقدم نموذج الحقائق الرئيسية التالي معلومات إرشادية حول المنتجات والميزات الرئيسية والرسوم.

- « دفع فواتير الخدمات.
- « دفع الرسوم الحكومية.
- « دفعات بطاقة الائتمان.
- « شحن رصيد الهاتف المحمول.
- « تحصيل مستحقات الشركات النقدية.

دفع فواتير الخدمات	
الإمارات العربية المتحدة ودولياً	البلد
أهم العملات: الدرهم الإماراتي والروبية الهندية والبيسو الفلبينية والروبية الباكستانية والروبية النيبالية	عملة الدفع
من خلال التكامل.	الطريقة
على المرسل.	نوع الرسوم
لا يوجد	رسوم المستفيد
فوراً	المدة الزمنية للتنفيذ



الحد الأدنى: 0 درهم إماراتي الحد الأقصى: قد تختلف الرسوم باختلاف البلد ومقدّم الخدمة. يُرجى زيارة أقرب فرع إلّيك لمزيد من التفاصيل حول الرسوم.	<b>رسوم الخدمة</b>
---	--------------------

<b>دفع الرسوم الحكومية</b>	
الإمارات العربية المتحدة	<b>البلد</b>
الدرهم الإماراتي	<b>عملة الدفع</b>
دفع المعاش التقاعدي وضريبة القيمة المضافة	<b>نوع الدفع</b>
من خلال التكامل.	<b>الطريقة</b>
على المرسل.	<b>نوع الرسوم</b>
لا يوجد	<b>رسوم المستفيد</b>
من 24 إلى 48 ساعة	<b>المدة الزمنية للتنفيذ</b>
المعاش التقاعدي: 11 درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة	<b>رسوم الخدمة</b>
دفع ضريبة القيمة المضافة 20 درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة	

<b>دفعات بطاقة الائتمان</b>	
الإمارات العربية المتحدة	<b>البلد</b>
الدرهم الإماراتي	<b>عملة الدفع</b>
من خلال التكامل.	<b>الطريقة</b>
على المرسل.	<b>نوع الرسوم</b>
لا يوجد ويمكن أن يختلف ذلك حسب نوع البطاقة والبنك المصدر لها.	<b>رسوم المستفيد</b>
إضافة في نفس اليوم قبل نهاية يوم العمل في مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي	<b>المدة الزمنية للتنفيذ</b>
2 درهم إماراتي - شامل ضريبة القيمة المضافة	<b>رسوم الخدمة</b>

<b>شحن رصيد الهاتف المحمول</b>	
الإمارات العربية المتحدة ودولياً	<b>البلد</b>



أهم العملات: الدرهم الإماراتي، والروبية الهندية، والبيسو الفلبيني، والروبية الباكستانية، والروبية البنغالية، والروبية السريلانكية، والتاكا البنغلاديشية	عملة الدفع
من خلال التكامل	الطريقة
لا يوجد	نوع الرسوم
لا يوجد	رسوم المستفيد
فوراً	المدة الزمنية للتنفيذ
لا يوجد	رسوم الخدمة

تحصيل مستحقات الشركات النقدية	
الإمارات العربية المتحدة	البلد
الدرهم الإماراتي	عملة الدفع
من خلال التكامل	الطريقة
على المرسل	نوع الرسوم
لا يوجد	رسوم المستفيد
إضافة في نفس اليوم قبل نهاية يوم العمل في مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي	المدة الزمنية للتنفيذ
10 درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة	رسوم الخدمة

الحقائق الرئيسية
الشروط والأحكام
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقدم شركة جي سي سي للصرافة الخدمات حسب توقيت الفرع.</li> <li>• يتعين على العميل التتحقق والتأكد من صحة تفاصيل المعاملة قبل إجراء الدفع.</li> <li>• تخضع جميع المعاملات لقوانين وأنظمة ومعايير وسياسات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والمنظمات/الهيئات الدولية الأخرى.</li> <li>• يحق لشركة جي سي سي للصرافة استرداد أي مبلغ تم دفعه للعميل عن طريق الخطأ أو عن طريق السهو.</li> </ul>



- يتم إبلاغ المستفيد بالوقت المتوقع لتحويل الأموال وقت إجراء المعاملة. مع ذلك، قد يتأخر وقت التحويل لأسباب مختلفة.
- يتم فرض رسوم على أي طلب من العميل لإجراء تغييرات أو إعادة معالجة معاملة، بغض النظر عن السبب، بما في ذلك التعديلات الخاصة باختلافات أسعار الصرف عند الاقتضاء.
- من خلال التوقيع على إيصال المعاملة في الفرع، يؤكد العميل أن جميع تفاصيل المعاملة دقيقة وقانونية وحقيقة، ويتحمل المسؤولية الكاملة.
- بالنسبة للمعاملات المؤسسية، يتم قبول الممتنين المعتمدين رسميًا فقط، والمدعومين برسالة تفويض رسمية موقعة من قبل المفوض بالتوقيع من قبل الشركة.
- في حال الدفع بشيك، يكون تاريخه سارياً، ومستمراً، ومستحق الدفع لشركة جي سي سي للصرافة. تعتمد المعالجة على نجاح عملية الصرف. في حال رفض الشيك، يتعين على العميل سداده نقداً مع فروق سعر الصرف والرسوم المطبقة. في حال عدم التوصل إلى حل، قد يتم اتخاذ إجراء قانوني.
- قد تختلف رسوم خدمات القيمة المضافة حسب نوع وملبغ المعاملة.
- يتم استرداد المبالغ غير المطلوب بها وفقاً لأنظمة وتعليمات التنظيمية المعمول بها.
- لا يجوز للعملاء استخدام الخدمات لأغراض غير قانونية أو غير مصرح بها.
- يتم توفير إشعار مسبق على الموقع الإلكتروني قبل 60 يوماً تقويمياً على الأقل قبل إجراء أي تغييرات على شروط المنتج/الخدمة أو الرسوم المعمول بها.
- من خلال استخدام خدمات شركة جي سي سي للصرافة، يوافق العميل على التنازل عن فترة المهلة للسامح بالمعالجة الفورية.

### الكشف/الإنذار

- قد يتتأثر هذا المنتج/الخدمة بأمور فنية.
- يتم رد قيمة المعاملات التي تتم إلى رقم الحساب/رقم بطاقة الائتمان/رقم الهاتف المحمول الخاطئ والتي تخضع للإلغاء إلى العميل بعد الحصول على استرداد من مزود الخدمة/البنك.
- يتعين الإبلاغ عن أي مخاوف أو شكاوى خلال ١٤ يوماً تقويمياً من تاريخ المعاملة. بالنسبة للمعاملات غير المصرح بها، تمتد المهلة إلى ٣٠ يوم عمل.
- إذا قدم طرف خارجي جزءاً من الخدمة، يقتصر دور شركة جي سي سي للصرافة على



- التسهيل. ويتحمل الطرف الخارجي المسؤولية الكاملة بموجب شروط الخدمة الخاصة به.
- يتعين تقديم بطاقة هوية أصلية صالحة (هوية إماراتية أو جواز السفر مع تأشيرة الإمارات العربية المتحدة) لأي معاملة.
- تخضع جميع الخدمات لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، ولوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، والقوانين الدولية ذات الصلة. قد تُحجز المعاملات المشبوهة ريشما يتم التحقق منها. يتحمل المرسل والمتلقي مسؤولية تقديم المستندات المطلوبة ومصدر الأموال.
- تحفظ معلومات العملاء بسرية تامة، ولا يُكشف عنها إلا عند الضرورة القانونية. في حال حدوث أي اختراق للبيانات، يتم إخطار العملاء وفقاً للالتزامات التنظيمية.
- في حالة حدوث مشكلات فنية أو أخطاء في النظام، تتخذ شركة جي سي سي للصرافة إجراءات تصحيحية عادلة وتبقى العميل على اطلاع.
- يتلقى العملاء من شركة جي سي سي للصرافة رسائل بخصوص المعاملات والعروض الترويجية والتسويق عبر الرسائل النصية القصيرة والمكالمات الهاتفية والبريد الإلكتروني. إلغاء الاشتراك متاح عبر قنوات الاتصال الرسمية.
- تخضع المنتجات والخدمات (التي تُقدم من الفروع، الرقمية، إلخ) لرسوم الخدمة وأسعار الصرف المعمول بها، والتي تختلف باختلاف نوع المعاملة ومتلاعها. التفاصيل متوفرة على الموقع الإلكتروني لأسعار صرف شركة جي سي سي للصرافة.
- قد يتم تطبيق رسوم المراسلة و/or الوساطة وعادةً ما يتم خصمها من الطرف المتلقي.
- يتم إبلاغك بالوقت المتوقع لتسليم الحوالة قبل التنفيذ. قد يختلف التوقيت الفعلي بسبب عوامل خارجية.
- يتم معالجة عمليات استرداد الأموال للمعاملات الملغاة/المترجمة بالسعر الأقل بين سعر الشراء السائد أو سعر المعاملة الأصلي، باستثناء رسوم الإرسال، وخصومات الوسطاء، ورسوم الإلغاء، والتكاليف ذات الصلة.
- يجوز لشركة جي سي سي للصرافة التعامل مع مؤسسات مالية وسليمة أو بنوك مراسلة في أي دولة لتحويل الأموال.
- تتواصل شركة جي سي سي للصرافة عبر القنوات الرسمية فقط. يُمنع على العملاء مشاركة كلمات المرور أو بيانات تسجيل الدخول أو كلمات المرور لمرة واحدة مع أي طرف خارجي لمنع الاحتيال.



- لا تكون شركة جي سي سي للصرافة مسؤولة عن الخسائر المالية الناتجة عن قيام العميل بمشاركة البيانات الحساسة مع أطراف غير مصرح لها.
- يؤكد العملاء أنهم يفهمون ميزات المنتج/الخدمة، والأسعار، والمخاطر، والالتزامات كما هو موضح في نموذج الحقائق الرئيسية والشروط والأحكام العامة.
- يمكن تقديم الملاحظات والشكوى أو تقارير الاحتيال من خلال قنوات الدعم الرسمية (البريد الإلكتروني أو مركز الاتصال).

الاتصال بنا		
	600 522 049	رقم خدمة العملاء
	+97156 506 7589	رقم واتساب بزنس
	<a href="mailto:customercare@gccexchange.com">customercare@gccexchange.com</a> <a href="mailto:info@gccexchange.com">info@gccexchange.com</a>	عنوان البريد الإلكتروني
	<a href="http://www.gccexchange.com">www.gccexchange.com</a>	موقع الويب

تحتفظ شركة جي سي سي للصرافة، المرخصة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتوافق مع القوانين السارية أو السياسات الداخلية للشركة، وذلك بإشعار مسبق مدته ستون (60) يوماً. ويتم إبلاغ العملاء بأي تغييرات من هذا القبيل عبر الموقع الإلكتروني والإعلانات لدى الفروع.

#### إقرار العميل

أقرّ دون قيد أو شرط بأنني اطلعت على نموذج الحقائق الرئيسية أعلاه لنظام حماية الأجر، وأفهم جميع المعلومات الواردة فيه. كما أقرّ وأوافق على أن تقديم أي خدمات تكون وفقاً لتقدير شركة جي سي سي للصرافة، وتخضع لجميع شروط وأحكام السوق، والتي قد تُعدل من وقت لآخر.

العميل
اسم العميل
الهوية الإماراتية / جواز السفر
توقيع العميل
التاريخ





شركة جي سي سي للصرافة مرخصة من نموذج الحقائق الرئيسية - صرف العملات  
مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

رقم خدمة العملاء 600 522 049 موقع ويب: [www.gccexchange.com](http://www.gccexchange.com)

