

بيان الحقائق الأساسية (KFS) للتحويلات المالية

رقم التسجيل الضريبي: 100025628700003

يعرض بيان الحقائق الأساسية الماثل المعلومات والجوانب الرئيسية لعرض خدمات التحويلات التي تقدمها شركة جي سي سي للصرافة (GCC Exchange). يجب قراءة هذا المستند بعناية إذا كنت تفكّر في شركة جي سي سي للصرافة لأغراض التحويلات. قبل أن تتخذ القرار، يمكنك أيضًا استخدام هذا المستند للمقارنة مع الخدمات والميزات المرتبطة التي تقدمها شركات الصرافة الأخرى.

توفر شركة جي سي سي للصرافة خدمة مالية تتضمن تحويل الأموال من فرد أو كيان إلى آخر، وغالباً ما يكون ذلك عبر مسافات جغرافية، إذ تمثل طريقة يمكن للأفراد من خلالها إرسال الأموال إلى الأصدقاء أو العائلة أو الشركات في موقع مختلفة، سواء على المستوى المحلي أو الدولي.

1. تحويل بنكي.

2. استلام نقدی.

تحويل حساب بنكي في الإمارات العربية المتحدة	
الإمارات العربية المتحدة (UAE)	البلد
درهم الإمارات العربية المتحدة (AED)	عملة الدفع
نظام تحويل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة (UAEFTS)	الطريقة
سيتم خصم رسوم البنك المستفيد (إن وجدت) من المبلغ المحول	رسوم المستفيد
16 درهم إماراتي/- شامل ضريبة القيمة المضافة.	رسوم الخدمة
24 إلى 48 ساعة.	متوسط وقت التحويل (TAT)

حسابات التحويلات المصرفية الدولية

الدول

المملكة العربية السعودية	ليشتنشتاين	إثيوبيا	ألانيا
السنغال	ليتوانيا	فيجي	ساموا الأمريكية
صربيا	لوكسمبورغ	فنلندا	أندورا
سنغافورة	مقدونيا	فرنسا	الأرجنتين
سلوفاكيا	مالزينا	غويانا الفرنسية	أستراليا
سلوفينيا	مالي	الغابون	النمسا
جزر سليمان	مالطا	جورجيا	أذربيجان
الصومال	مارتينيك	ألمانيا	البحرين

جنوب أفريقيا	مايوت	غانا	بنغلاديش
كوريا الجنوبية	المكسيك	جبل طارق	بيلاروسيا
إسبانيا	مولدوفا	اليونان	بلغاريا
سريلانكا	موناكو	غواتيمالا	بوليفيا
سانت مارتن	المغرب	غواتيمالا	البوسنة والهرسك
السودان	نيبال	غينيا بيساو	البرازيل
سلطنة عُمان	بيرو	هايتي	بلغاريا
السويد	الفلبين	هندراس	بوركينا فاسو

بيان الحقائق الأساسية (KFS) -

شركة جي سي سي للصرافة مرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

التحويلات المالية

سويسرا	بولندا	هونغ كونغ	بوروندي
تنزانيا	البرتغال	المجر	acamرون
تايلاند	بورتوريكو	أيسلندا	كندا
تونغو	قطر	الهند	تشيلي
تونس	هولندا	إندونيسيا	الصين
تركيا	نيوزيلندا	العراق	كولومبيا
أوغندا	نيكاراغوا	أيرلندا	كاستاريكا
أوكرانيا	النiger	إسرائيل	كوت ديفوار
المملكة المتحدة	نيجيريا	إيطاليا	كرواتيا
الولايات المتحدة الأمريكية	النرويج	جامايكا	قبرص
أوزبكستان	باكستان	اليابان	جمهورية التشيك
دولة الفاتيكان	فلسطين	الأردن	الدنمارك
فيتنام	باراجواي	казاخستان	جمهورية الدومينican
	جزيرة ريونيون	كينيا	الإكوادور
	رومانيا	كوسوفو	مصر
	رواندا	الكويت	السلفادور
	سانت بارتليمي	قيرغيزستان	إستونيا
	سان مارينو	لاتفيا	

حسابات التحويلات المصرفية الدولية

عملات الدفع

الجميع	روبل بلا روسي	بير إثيوبي	شيلنج كيني	رينيغيت ماليزي	ريال قطري	دينار تونسي
بيزو أرجنتيني	دولار كندي	يورو	فورنت مجرى	كرونة نروجية	ليو رومانى	ليرة تركية

دولار أسترالي	فرنك سويسري	فيديرا	روبية إندونيسية	دينار كويتي	روبية نيبالية	دينار صربي	شنل تتراني
مئات أذربيجاني	بيزو تشيلي	جيشه إسترليني	شيكل إسرائيلي	نيزك	كاواخستاني	دولار نيوزيلندي	فرنك رواندي هريفنا أوكرانية
المارك البوسني القابل للتحويل	بيزو كولومبي	لاري جورجي	روبية هندية	روبية سريلانكية	ريال عمانى	ريال سعودي شيلانج أوغندي	
ناكا بنغلاديشي	كولون	سيدي غانى	دينار عراقي	درهم مغربي	سول بيكوفي	دولار جزر سليمان	دولار أمريكي
دينار بحرينى	كرونة تشيكية	كتزال	دينار أردنى	ليو مولدوفى	بيسو فلبيني	جيشه سودانى دونغ فيتنامي	
فرنك بوروندى	كرونة دنماركية	دونخ كونغ	دولار جامائى	دينار مقدونى	روبية باكستانية	كرونة سويدية	فرنك وسط أفريقي
بوليفيانو البوليفي	دورادو	لمبيررة	دينار أردنى	كيات ميانماري	زلوتشي بولندي	دولار سنغافوري	فرنك غرب أفريقي
ريال برازيلي	جيشه مصرى	كونا كرواتية	بن يابانى	بيزو مكسيكى	غارانى باراغواى	بات تايلاندى راند جنوب أفريقي	

السويفت (SWIFT) البنوك ذات المراسلة المباشرة. مشغلو التحويلات المالية الفورية. (تحويلات شركة جي سي سي للصرافة، ويسترن يونيون، النقد الفوري، ترانسفاست (Transfast)، أموال (RIA)	الطريقة
ما يخصنا (المرسل يدفع جميع الرسوم) SHA (رسوم مشتركة، حيث يدفع المرسل رسوم البنك المرسل، ويدفع المستلم رسوم البنك المتألق) BEN (يدفع المستفيد جميع الرسوم).	نوع الرسوم
اعتماداً على البلد المتألق، قد تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و / أو المستفيد.	رسوم المستفيد
الحد الأدنى: ٠ درهم إماراتي الحد الأقصى: قد يختلف حسب مبلغ المعاملة والبلد ومقدم الخدمة. يُرجى زيارة أقرب فرع إليك لمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات وسعر الفائدة ليوم واحد.	رسوم الخدمة
يعتمد التاريخ الظحي وتاريخ القيمة على الخدمة المختارة.	وقت الاستجابة

- شركة جي سي سي للصرافة مرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي - بيان الحقائق الأساسية (KFS) - التحويلات المالية

تحويل سويفت (SWIFT) - دولار أمريكي	الدولة
جميع البلدان باستثناء الدول الخاضعة للعقوبات.	

دولار أمريكي	عملة الدفع
السويفت	طريقة الدفع
ما يخصنا (المرسل يدفع جميع الرسوم) SHA (رسوم مشتركة، حيث يدفع المرسل رسوم البنك المرسل، ويدفع المستلم رسوم البنك المتألق) BEN (يدفع المستفيد جميع الرسوم).	نوع الرسوم
اعتماداً على البلد المتألق، قد تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و / أو المستفيد.	رسوم المستفيد
الحد الأدنى: ٣٢ درهم إماراتي (شامل ضريبة القيمة المضافة) الحد الأقصى: ٣٥٠ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة تعتمد الرسوم على الدول التي ينتمي إليها المستفيد ونوع الرسوم.	رسوم الخدمة
4 إلى 5 أيام.	وقت الاستجابة
تحويل سويفت (SWIFT) - يورو	
جميع البلدان باستثناء الدول الخاضعة للعقوبات.	الدولة
اليورو	عملة الدفع
السويفت	طريقة الدفع
ما يخصنا (المرسل يدفع جميع الرسوم) SHA (رسوم مشتركة، حيث يدفع المرسل رسوم البنك المرسل، ويدفع المستلم رسوم البنك المتألق) BEN (يدفع المستفيد جميع الرسوم).	نوع الرسوم
اعتماداً على البلد المتألق، قد تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و / أو المستفيد.	رسوم المستفيد
الحد الأدنى: ٣٢ درهم إماراتي (شامل ضريبة القيمة المضافة) الحد الأقصى: ٣٥٠ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة تعتمد الرسوم على الدول التي ينتمي إليها المستفيد ونوع الرسوم.	رسوم الخدمة
4 إلى 5 أيام.	وقت الاستجابة
تحويل سويفت (SWIFT) - جنيه استرليني	
جميع البلدان باستثناء الدول الخاضعة للعقوبات.	الدولة
جنيه استرليني	عملة الدفع
السويفت	طريقة الدفع
ما يخصنا (المرسل يدفع جميع الرسوم) SHA (رسوم مشتركة، حيث يدفع المرسل رسوم البنك المرسل، ويدفع المستلم رسوم البنك المتألق) BEN (يدفع المستفيد جميع الرسوم).	نوع الرسوم

اعتماداً على البلد المتنقى، قد تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و / أو المستفيد.	رسوم المستفيد
الحد الأدنى: ٣٢ درهم إماراتي (شامل ضريبة القيمة المضافة) الحد الأقصى: ٣٥٠ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة تعتمد الرسوم على الدول التي ينتمي إليها المستفيد ونوع الرسوم.	رسوم الخدمة
٤ إلى ٥ أيام.	وقت الاستجابة
تحويل سويفت (SWIFT) - دولار أسترالي	
جميع البلدان باستثناء الدول الخاضعة للعقوبات.	الدولة
دولار أسترالي	عملة الدفع
السويفت	طريقة الدفع
ما يخصنا (المرسل يدفع جميع الرسوم) SHA (رسوم مشتركة، حيث يدفع المرسل رسوم البنك المرسل، ويدفع المستلم رسوم البنك المتنقى) BEN (يدفع المستفيد جميع الرسوم).	نوع الرسوم
اعتماداً على البلد المتنقى، قد تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و / أو المستفيد.	رسوم المستفيد
الحد الأدنى: ٣٢ درهم إماراتي (شامل ضريبة القيمة المضافة) الحد الأقصى: ٣٥٠ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة تعتمد الرسوم على الدول التي ينتمي إليها المستفيد ونوع الرسوم.	رسوم الخدمة
٤ إلى ٥ أيام.	وقت الاستجابة
تحويل سويفت (SWIFT) - دولار كندي	
جميع البلدان باستثناء الدول الخاضعة للعقوبات.	الدولة
دولار كندي	عملة الدفع
السويفت	طريقة الدفع
ما يخصنا (المرسل يدفع جميع الرسوم) SHA (رسوم مشتركة، حيث يدفع المرسل رسوم البنك المرسل، ويدفع المستلم رسوم البنك المتنقى) BEN (يدفع المستفيد جميع الرسوم).	نوع الرسوم
اعتماداً على البلد المتنقى، قد تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و / أو المستفيد.	رسوم المستفيد
الحد الأدنى: ٣٢ درهم إماراتي (شامل ضريبة القيمة المضافة) الحد الأقصى: ٣٥٠ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة تعتمد الرسوم على الدول التي ينتمي إليها المستفيد ونوع الرسوم.	رسوم الخدمة
٤ إلى ٥ أيام.	وقت الاستجابة

تحويل سويفت (SWIFT) - بين ياباني		
جميع البلدان باستثناء الدول الخاضعة للعقوبات.		الدولة
بين ياباني		عملة الدفع
السويفت		طريقة الدفع
ما يخصنا (المرسل يدفع جميع الرسوم) SHA (رسوم مشتركة، حيث يدفع المرسل رسوم البنك المرسل، ويدفع المستلم رسوم البنك المتأخر) BEN (يدفع المستفيد جميع الرسوم).		نوع الرسوم
اعتماداً على البلد المتأخر، قد تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و / أو المستفيد.		رسوم المستفيد
الحد الأدنى: ٣٢ درهم إماراتي (شامل ضريبة القيمة المضافة) الحد الأقصى: ٣٥٠ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة تعتمد الرسوم على الدول التي ينتمي إليها المستفيد ونوع الرسوم.		رسوم الخدمة
4 إلى 5 أيام.		وقت الاستجابة

تحصيل النقود		
جميع البلدان باستثناء الدول الخاضعة للعقوبات.		الدولة
اعتماداً على العملة، يكون الدفع متاحاً في بلد الوجهة.		العملة
بنوك مراسلة مباشرة. مشغلي التحويل الفوري للأموال. (تحويلات شركة جي سي سي للصرافاة، وبيسترن يونيون، النقد الفوري، ترانسفاست، أموال RIA)		طريقة الدفع
اعتماداً على البلد المتأخر.		رسوم المستفيد
الحد الأدنى: ٠ درهم إماراتي الحد الأقصى: قد يختلف حسب مبلغ المعاملة والبلد ومقدم الخدمة. يرجى زيارة أقرب فرع إليك لمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات وسعر الفائدة ليوم واحد.		رسوم الخدمة
يعتمد التاريخ الحظي وتاريخ القيمة على الخدمة المختارة.		وقت الاستجابة

الدول الرئيسية				
المملكة العربية السعودية	ليشتنشتاين	إثيوبيا		ألانيا
السنغال	ليتوانيا	فيجي		ساموا الأمريكية
صربيا	لوكسمبورغ	فنلندا		أندورا
سنغافورة	مقدونيا	فرنسا		الأرجنتين
سلوفاكيا	مالطا	غويانا الفرنسية		أستراليا

سلوفينيا	مالي	الغابون	النمسا
جزر سليمان	مالطا	جورجيا	أذربيجان
الصومال	مارتينيك	ألمانيا	البحرين
جنوب أفريقيا	مايوت	غانأ	بنغلاديش
كوريا الجنوبية	المكسيك	جبل طارق	بيلاروسيا
إسبانيا	مولوفا	اليونان	بلغاريا
سريلانكا	موناكو	غواتلوب	بوليفيا
سانت مارتن	المغرب	غواتيمالا	البوسنة والهرسك
السودان	نيبال	غينيا بيساو	البرازيل
سلطنة عُمان	بيرو	هايتي	بلغاريا
السويد	الفلبين	هندوراس	بوركينا فاسو
سويسرا	بولندا	هونغ كونغ	بوروندي
ترناتانيا	البرتغال	المجر	acamirons
تايلاند	بورتوريكو	أيسلندا	كندا
تونغو	قطر	الهند	تشيلي
تونس	هولندا	إندونيسيا	الصين
تركيا	نيوزيلندا	العراق	كولومبيا
أوغندا	نيكاراغوا	أيرلندا	كاستاريكا
أوكرانيا	النiger	إسرائيل	كوت ديفوار
المملكة المتحدة	نيجيريا	إيطاليا	كرواتيا
الولايات المتحدة الأمريكية	الترويج	جامايكا	قرص
أوزبكستان	باكستان	اليابان	جمهورية الشيشك
دولة الفاتيكان	فلسطين	الأردن	الدنمارك
فيتنام	باراجواي	казاخستان	جمهورية الدومينيكان
زامبيا	جزيرة ريونيون	كينيا	إيكادور
زيمبابوي	رومانيا	كوسوفو	مصر
	رواندا	الكويت	السلفادور
	سانت بارتيليمي	قيرغيزستان	إستونيا
	سان مارينو	لاتفيا	

- بيان الحقائق الأساسية (KFS) -

شركة جي سي للصرافة مرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
التحويلات المالية

حسابات التحويلات المصرفية الدولية

عملات الدفع الرئيسية

الجميع	راتفيما	جوردة هايتي	شلنغن كيني	رينجيت ماليزي	ريال قطري	دينار تونسي
--------	---------	-------------	------------	---------------	-----------	-------------

بيزو أرجنتيني	دولار كندي	يورو	فورنت مجري	سوم قيرغيزستاني	كرونة نرويجية	ليو رومني	ليرة تركية
دولار أسترالي	فرنك سويسري	فيديرا	روبية إندونيسية	دينار كويتي	روبية نيبالية	دينار صربي	شنل تنزالي
مائات أذربيجاني	بيزو تشيكي	جييه إسترليني	شيل إسرائيلي	تاكا هندي	دولار نيوزيلندي	فرنك رواندي	هريفنا أوكرانية
المارك البوسني القابل للتحويل	بيزو كولومبي	لاري جورجي	روبية هندية	روبية سريلانكية	ريال عمانى	ريال سعودي	شيلينغ أوغندي
تاكا بنغلاديشي	كولون	سيدي غانى	دينار عراقي	درهم مغربي	سول بيكوفي	دولار جزر سليمان	دولار أمريكي
دينار جرينى	كرونة تشيكية	كتزال غواتيمالي	دينار أردنى	ليو مولدوفى	بيسو فلبيني	جييه سودانى	دونغ فيتنامى
فرنك بوروندى	كرونة دنماركية	دولار هونغ كونغ	دولار جامائى	روبية باكستانية	كرونة سويدية	فرنك وسط أفريقي	
بوليفيانو البوليفي	دورادو	لمبيرا	دينار أردنى	كيات ميانماري	زلوتي بولندي	دولار سنغافوري	فرنك غرب أفريقي
ريال برازيلي	جييه مصرى	كونا كرواتية	بن بابانى	بيزو مكسيكى	غارانى باراغواى	بات تايلاندى	راند جنوب أفريقي
						رام	كواشا زامبى

- لا تتحمل شركة جي سي سى للصرافة أو فروعها أو وكلائها أي مسؤولية، مهما كانت، عن التحويلات المتأخرة بأى شكل من الأشكال أو الرسوم المصرفية أو الخصومات المفروضة أو الإغفال أو الأموال المصادرة من قبل البنك المستفيد أو البنك المراسل أو أي وكالة حكومية لأى سبب.
 - سيتم إبلاغك بالوقت المتوقع لتحويل الأموال إلى المستفيد وقت إجراء المعاملة. ومع ذلك، قد يتأخر وقت التحويل لأسباب مختلفة.
 - إذا كان العميل راغباً في تعديل تفاصيل معاملة التحويل، فإن أي رسوم متکبدة نتيجة لهذا التعديل ستحملها العميل.
 - سيعين على المرسل دفع رسوم مصرفية دنيا قبل معالجة استفسار عدم استلام الأموال. (حيثما ينطبق ذلك)
 - لن تقوم شركة جي سي سى للصرافة بتحصيل / خصم أي شكل من أشكال الرسوم من المحول إذا أدت عملية الدفع أو الطلب إلى خطأ من قبل مسؤوليتها أو البنك أو الوكيل.
 - لن يتم قبول أي إلغاء لمعاملة التحويل إلا عند تقديم طلب كتابي من المحول موقعاً عليه ويوضح السبب الصحيح لمثل هذا الإلغاء ويجب تقديمها مع إيصال المعاملة الأصلي.

- سيتم توفير المبلغ المسترد بمجرد تأكيد إيقاف الدفع (أو) استلام الأموال مرة أخرى من البنك المراسل أو وكيله.
- المبلغ غير المطلوب به والذي يظل معلقاً لفترة طويلة، لا يمكن استرداده إلا وفقاً للسياسة الداخلية.
- في حالة رفض أو إلغاء معاملة التحويل، سيتم دفع المبلغ المستحق، إن وجد، إلى المحول الأصلي بسعر الشراء (السائد) بعد خصم جميع الرسوم المصرفية.
- سيتم دفع كافة المبالغ المستردة بالدرهم الإماراتي (AED) فقط.
- بالنسبة لجميع منتجات التحويلات المالية الفورية مثل ويسترن يونيون، وريبا لتحويل الأموال، وإنستانت كاش، وتحويلات شركة جي سي سي للصرافة وما إلى ذلك... يرجى الرجوع إلى موقع الويب الخاص بمزود الخدمة المعنى للاطلاع على الشروط والأحكام الخاصة به.
- لن تقوم شركة جي سي سي للصرافة بإيساءة استخدام بيانات العملاء ومشاركة بياناتهم فقط وفقاً لسياسات الشركة والتي يمكن الرجوع إليها على الموقع الإلكتروني.
- بالنسبة للتحويلات متعددة العملات، سيكون هناك خصم وقائي يتراوح بين 40 دولار أمريكي إلى 80 دولار أمريكي. تبلغ رسوم التتبع / التعديل/الإلغاء 190 درهم إماراتي، إن وجدت.
- ستبلغ شركة جي سي سي للصرافة عملاءها بأحدث عروضنا وتحديثاتنا عبر الرسائل النصية القصيرة واتساب. لإلغاء الاشتراك، يُرجى الاتصال على الرقم 600522049 / +971565067589.
- تفاصيل رسوم الخدمة لجميع المنتجات والخدمات متوفرة على موقعنا الإلكتروني www.gccexchange.com.
- تعتبر تفاصيل المعاملة المذكورة في هذا الإيصال نهائية، ويقع على عاتق العميل مسؤولية مراجعتها قبل مغادرة الفرع وإبلاغ الموظفين المعنيين في حالة وجود أي خطأ أو إغفال فيها.
- بتوفيقه على إيصال المعاملة في الفرع، يُقر العميل بدقة وقانونية وصلاحية جميع تفاصيل المعاملة، ويتحمل المسؤولية الكاملة. تقتصر مسؤولية شركة جي سي سي للصرافة على التصحيحات الممكنة. أي مبالغ زائدة ناتجة عن خطأ أو سهو قابلة للاسترداد.
- بالنسبة للمعاملات الخاصة بالشركات، لن يُسمح إلا للملتدين المعتمدين - المدعومين برسالة تقويض رسمية - بإجراء المعاملات.
- يجب تقديم الشكاوى خلال 14 يوماً من تاريخ التنفيذ بالنسبة للقضايا العامة وخلال 30 يوم عمل بالنسبة للمعاملات غير المصرح بها.
- يجب تقديم بطاقة هوية سارية المفعول (بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر مع تأشيرة الإمارات العربية المتحدة) عند البدء في عملية التحويل.

- يجب أن تكون الشيكات سارية المفعول، ومسطرة، ومستحقة الدفع لشركة جي سي سي للصرافة.
- تتم المعالجة فقط بعد إجراء المقاصلة. وفي حالة رفض الشيكات، يجب على العميل سدادها نقداً مع تعديلات الأسعار المعمول بها. وفي حالة عدم التوصل إلى حل، يجوز اتخاذ الإجراءات القانونية لاسترداد المبلغ.
- من خلال اختيار خدمات شركة جي سي سي للصرافة، يتنازل العميل عن فترة التروي للسماح بالمعالجة الفورية.
- يجب على العملاء عدم استخدام خدمات شركة جي سي سي للصرافة لأغراض غير قانونية أو غير مصرح بها.

الإفصاحات:

- تعتبر معاملات التحويل مكتملة ما لم يتم تلقي مطالبة خلال 3 أشهر للمدفوعات النقدية أو 6 أشهر للتحويلات المصرفية من تاريخ المعاملة.
- تخضع الخدمات لجميع القوانين السارية، بما في ذلك قوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ومن ثم، يجب على العملاء تقديم وثائق دقيقة، إذ قد يتم إيقاف المعاملات المشبوهة، ويتحمل العملاء مسؤولية إثبات شرعيتها.
- تحافظ شركة جي سي سي للصرافة على سرية بيانات عملائها، ولا تكشف عنها إلا عند الاقتضاء القانوني. وهذا ينطبق على دولة الإمارات العربية المتحدة وعلى الصعيد الدولي.
- في حالة حدوث مشكلات تشغيلية أو فشل في النظام، سوف تتخذ شركة جي سي سي للصرافة الإجراءات التصحيحية اللازمة وتخطر العملاء بذلك.
- تخضع المنتجات والخدمات لرسوم خدمة وأسعار صرف، وقد تختلف بناءً على قيمة المنتج أو المعاملة. التفاصيل متوفرة على الموقع الإلكتروني.
- قد يتم تطبيق رسوم المراسلة و / أو الوسيط، وعادةً ما يتم خصمها عند الطرف المتلقى.
- يمكن استخدام المؤسسات المالية الوسيطة في أي بلد لإتمام التحويلات.
- سيتم إبلاغ العملاء بالوقت المتوقع لتسليم الحوالة قبل التنفيذ. قد تختلف الأوقات الفعلية بسبب عوامل خارجية.
- سيتم استرداد الأموال لمعاملات الملغاة أو المرتجعة على أساس السعر الأقل بين سعر المعاملة أو سعر الشراء السائد، باستثناء الرسوم والتکاليف المعمول بها.
- تتواصل شركة جي سي سي للصرافة عبر القنوات الرسمية فقط. يُرجى من العملاء عدم مشاركة كلمات المرور أو كلمات المرور المؤقتة (OTP) أو بيانات تسجيل الدخول مع أي طرف ثالث لتجنب الاحتيال.

- لا تتحمل شركة جي سي للصرافة مسؤولية الخسائر الناجمة عن قيام العميل بمشاركة معلومات شخصية حساسة أو معلومات تسجيل الدخول مع الآخرين.
- يوافق العملاء على استلام الرسائل التسويقية والمعاملات عبر الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني أو المكالمات الهاتفية. يمكنهم إلغاء الاشتراك بالتواصل مع customercare@gccexchange.com، أو الاتصال على الرقم 600 522 049.
- يؤكّد العملاء فهمهم لميزات المنتج والمخاطر والرسوم والالتزامات كما هو موضح في بيان الحقائق الأساسية والشروط والأحكام العامة.
- يمكن تقديم الشكاوى أو الملاحظات أو تقارير الاحتيال من خلال قنوات الدعم الرسمية: customercare@gccexchange.com، أو على الرقم 600 522 049.

- قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل البنك المراسل أو المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم الخدمات المالية للمستفيد من التحويلات.
- قد يتم تطبيق العقوبات والرسوم في حالة وجود خطأ أو إغفال من جانب العميل في تقديم معلومات صحيحة أو غير كاملة للتحويلات المالية.

3. قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام معاملة ما عن التقديرات بسبب التدقيق المتزايد في المعاملات من جانب البنك المراسل / المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم الخدمات المالية للمستفيد من التحويلات المالية.

4. قد يختلف سعر الصرف المستخدم لاسترداد الأموال التي دفعها المستهلك عن السعر الأصلي المستخدم للتحويل، وأي تكاليف قد يتكبدها المستهلك بسبب الإلغاء.

5. قد تكون هناك تكاليف إضافية وكبيرة تفرضها الكيانات المنفذة في حالة وجود أخطاء / إغفالات في معلومات التحويل التي يقدمها المستهلك مما يتسبب في رفض التحويل أو تأخيره.

اتصل بنا		
	600 522 049	رقم مركز الاتصال
	+ 97156 506 7589	رقم واتساب للأعمال
	customercare@gccexchange.com info@gccexchange.com	عنوان البريد الإلكتروني

	www.gccexchange.com	الموقع الإلكتروني
--	--	-------------------

تحتفظ شركة جي سي سي للصرافة المرخصة من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتناسب مع القانون المعمول به أو السياسات الداخلية لشركة جي سي سي للصرافة مع إشعار مسبق لمدة ستين (60) يوماً. سيتم إبلاغ العملاء بأي تغييرات من هذا القبيل من خلال الموقع الإلكتروني والإفصاحات في الفروع.

أعلن دون قيد أو شرط أنني قرأت بيان الحقائق الأساسية للتحويل المذكور أعلاه وأفهم جميع المعلومات. كما أقر وأوافق على أن تقديم أي خدمات سيكون وفقاً لتقدير شركة جي سي سي للصرافة ويخضع لجميع شروط وأحكام البورصة، والتي قد يتم مراجعتها من وقت آخر.

العميل	
	اسم العميل
	رقم بطاقة الهوية الإماراتية / جواز السفر
	توقيع العميل
	الوقت والتاريخ