

القناة الرقمية لنموذج الحقائق الرئيسية

رقم التسجيل الضريبي: 100025628700003

الغرض: تساعد هذه المعلومات العملاء على فهم خدمات وأسعار المنصات الرقمية لشركة جي سي سي للصرافة بشكل أفضل. يُرجى قراءة هذا المستند بعناية إذا كنت تفكر في استخدام تطبيق شركة جي سي سي للصرافة للجوال وبوابته الإلكترونية لتحويل الأموال. وقبل اتخاذ القرار، يمكنك أيضاً استخدام هذا المستند لمقارنة الخدمات والميزات المقدمة مع تلك التي توفرها شركات الصرافة الأخرى.

تقدم شركة جي سي سي للصرافة خدمة تحويل الأموال عبر الإنترنت من خلال منتجها Web TT وتطبيق الهاتف المحمول. مع أسعار صرف تنافسية ومعالجة سريعة لطلبات التحويل وخدمة سهلة الاستخدام، تهدف جي سي سي للصرافة لتقديم أفضل تجربة للعملاء من خلال منصتها الرقمية.

الحوالات	
البلد	جميع البلدان فيما عدا تلك الخاضعة لعقوبات.
عملة الدفع	العملة المعنية
طريقة الدفع	عاني، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، تحويل بنك سهل، بطاقة الخصم، التحويل البنكي عبر الإنترنت، الدفع في الفرع
نوع الرسوم	علينا (يدفع المرسل جميع الرسوم) مشتركة (رسوم مشتركة، حيث يدفع المرسل رسوم البنك المرسل، ويدفع المستلم رسوم البنك المتلقي) المستفيد (يدفع المستفيد جميع الرسوم)
رسوم المستفيد	اعتماداً على البلد المتلقي، قد تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و/أو المستفيد
رسوم الخدمة	الحد الأدنى: 0 درهم إماراتي الحد الأقصى: يمكن أن يختلف ذلك حسب مبلغ المعاملة والبلد ومقدم الخدمة.
المدة الزمنية للتنفيذ	فوراً وتاريخ الاستحقاق يعتمد على الخدمة المختارة.

الحقائق الرئيسية



التعاريف والمصطلحات

1- اعرف عميلك - اعرف عميلك: يشير إلى أنشطة العناية الواجبة التي تقوم بها شركة جي سي سي للصرافة وفقاً للمتطلبات التنظيمية لتحديد المعلومات ذات الصلة بالعميل/المرسل. في حين أن "نحن/علينا" تعني شركة جي سي سي للصرافة و"أنت/نفسك/المستخدم/العميل" تعني العميل المسجل لدى شركة جي سي سي للصرافة.

الشروط والأحكام

1- طورت شركة جي سي سي للصرافة منصةً لتحويل الأموال عبر الإنترنت، تُمكن عملاءها من إجراء التحويلات المالية عبر الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف المحمول. شركة جي سي سي للصرافة هي المالك الوحيد لهذا التطبيق والموقع الإلكتروني ae.gccexchange.com.

2- لكل طلب معاملة، يتم تطبيق سعر التحويل، ورسوم الخدمة، ورسوم ضريبة القيمة المضافة، ويتم عرضها عند بدء المعاملة. ومن المفهوم أنك وافقت على السعر والرسوم المطبقة على المعاملة.

3- **التزامات العميل:** كشرط للاستخدام، توافق بموجب هذا على عدم استخدام تطبيقات التحويلات المالية الإلكترونية الخاصة بنا لأي غرض غير قانوني أو محظور بموجب قانون "مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي"، أو أي أغراض أخرى غير مقصودة بشكل معقول من قبل شركة جي سي سي للصرافة. كما توافق على عدم استخدام تطبيقنا الإلكتروني للأغراض التالية: يخضع تفعيل المستخدمين لإجراء المعاملات الإلكترونية للسياسات الداخلية لشركة جي سي سي للصرافة، بما يتماشى مع القوانين واللوائح المحلية والدولية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. قد يُرفض طلب تفعيل تسجيل مستخدم تطبيق الهاتف المحمول بسبب عدم كفاية أو دقة المعلومات/المستندات، أو لأسباب تتعلق بسياسات وإجراءات الامتثال لمكافحة غسل الأموال. تخضع جميع التغييرات اللاحقة في ملف تعريف العميل للتحقق والموافقة المُحسنة.

4- **التسجيل باستخدام UAEPASS:** باعتبارها الهوية الرقمية الرسمية للمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة والمعتمدة من قبل الجهات التنظيمية، يُسمح باستخدام UAEPASS كوسيلة للتسجيل في تطبيق شركة جي سي سي للصرافة. للتسجيل باستخدام UAEPASS، يكون الملف الشخصي مُوثَّقاً (أي أنه قد أكمل التحقق البيومتري عبر أكشاك معتمدة من قبل UAEPASS أو عبر خاصية التعرف على الوجه في تطبيق UAEPASS). أي طلبات صادرة عن تسجيل دخول تم تفعيله بواسطة UAEPASS تُعتبر صادرة عن صاحب حساب UAEPASS.



5- بيانات اعتماد تسجيل الدخول:

أ) يمكنك الحصول على تفاصيل التحقق الأولية من ملفك الشخصي (رمز العميل/ رقم التعريف الموحد، رقم بطاقة الولاء)، والتي تكون مطلوبة أثناء تنشيط ملفك الشخصي عبر بوابة التحويلات المالية عبر الإنترنت.

ب) من خلال إدخال المعلومات المذكورة أعلاه مع رقم هاتفك المحمول المسجل، يمكنك إعداد بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بك والتسجيل للدخول إلى موقع الويب أو تطبيق الهاتف المحمول عبر الإنترنت لبدء مراقبة المستخدم متعددة المستويات من خلال كلمة مرور لمرة واحدة على مستويات مختلفة لضمان مراقبة الدخول والنشاط على التطبيق عبر الإنترنت.

ج) يكون المستخدم مسؤولاً عن سرية بيانات تسجيل الدخول وكلمة المرور لمرة واحدة واستخدامها. يتعين عليك عدم مشاركة بيانات تسجيل الدخول وكلمة المرور لمرة واحدة مع أي شخص. كما يكون المستخدم مسؤولاً عن جميع الأنشطة التي تتم من خلال حسابه، وعليه ضمان سلامة هذه البيانات في جميع الأوقات.

د) يوافق المستخدم على إخطار شركة جي سي سي للصرافة على الفور في حالة أي استخدام غير مصرح به لحسابه، أو أي خرق آخر للأمن أو أي نشاط غير عادي يتم تحديده في حسابه. ينبغي تغيير بيانات اعتماد تسجيل الدخول على فترات دورية للحماية من محاولة الاختيال.

مميزات تطبيق شركة جي سي سي للصرافة

يقدم تطبيق شركة جي سي سي للصرافة خدمات وميزات متنوعة، لا تقتصر على ما هو مذكور أدناه. تحتفظ شركة جي سي سي للصرافة بحقوقها الكاملة في إجراء أي تغييرات على الخدمات والميزات في أي وقت دون إشعار مسبق أو موافقة منك. للاطلاع على أحدث الميزات، يُرجى مراجعة التطبيق.

أ) إرسال حوالات مالية محلية ودولية.

ب) عرض سجل معاملتك.

ج) عرض حالة معاملتك.

د) المشاركة في عروض حصرية.

هـ) التحقق من أسعار الحوالات لدينا.

و) تعيين تنبيهات للسعر الذي ترغب به.

ز) تحديد مواقع فروع شركة جي سي سي للصرافة.

التزامات شركة جي سي سي للصرافة

تسجل شركة جي سي سي للصرافة ملفك الشخصي فقط بعد التحقق من هويتك وفقاً لسياسة التسجيل لدينا.

لا تتحمل شركة جي سي سي للصرافة، تحت أي ظرف من الظروف، مسؤولية أي خسارة قد تتكبدها نتيجة استخدام شخص آخر لكلمة مرورك أو حسابك، سواءً بعلمك أو بدونه. تقع على عاتقك مسؤولية حماية بيانات تسجيل الدخول وأجهزتك لحماية نفسك.

تبدل شركة جي سي سي للصرافة قصارى جهدها لحل أي مشاكل قد تنشأ فيما يتعلق بالخدمات مع مزود الخدمة المعني. لا نتحمل أي مسؤولية، بصفتنا وكيلاً، تجاه أي خدمات ذات صلة. ويتحمل مزودو الخدمات المرسلون المسؤولية الكاملة عن إتمام خدماتهم وفقاً لشروطهم وأحكامهم. أنت توافق على أننا لن نكون مسؤولين عن أي تأخير أو فشل في تنفيذ طلب التحويل الخاص بك، سواءً كان ذلك بسبب معلومات غير صحيحة قدمتها أو بسبب تقصير من أي بنك وسيط، أو بسبب حرب، أو أعمال شغب، أو كارثة سياسية أو طبيعية، أو أوامر حكومية أو قضائية، أو أي ظروف مماثلة أخرى. لا نضمن عمل خدمة التحويل، أو دقة أو كفاية أو اكتمال أي معلومات متعلقة بها.

يعتمد الإطار الزمني لوصول المعاملة إلى حساب المستفيد على المدة القياسية التي يحددها البنك المستفيد. في حال حدوث تأخير في تسليم الأموال إلى المستفيد بسبب ظروف غير متوقعة، فلا تتحمل شركة جي سي سي للصرافة أي مسؤولية. لا تقدم شركة جي سي سي للصرافة أي ضمان للمستخدم المسجل (أنت) بشأن الجداول الزمنية المذكورة بأي شكل من الأشكال. تُعتبر المعلومات والمواد والاقتراحات المعروضة على الموقع الإلكتروني بمثابة محتوى، ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء أو سهو أو عدم دقة أو انقطاع أو أخطاء مطبعية أو نقل غير كامل وما إلى ذلك.

قبول الشروط والأحكام

بالنقر على مربع "أوافق على الشروط والأحكام المذكورة أعلاه"، فإنك توقع هذه الشروط والأحكام إلكترونياً. كما أنك توافق على الالتزام قانوناً بهذه الشروط والأحكام، وعلى تقديم تعهدك وموافقتك على الحصول على معلومات عنك والإفصاح عنها وفقاً لهذه الشروط والأحكام. أنت توافق على أن توقيعك الإلكتروني هو المعادل القانوني لتوقيعك الخطي المعترف به أمام جميع السلطات والمستندات المصرفية سواء كانت موجودة في دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها. يكون للتوقيع الإلكتروني (يُشار إليه باسم "التوقيع الإلكتروني") المعنى المحدد بموجب القانون الاتحادي رقم (1) لسنة 2006 بشأن التجارة الإلكترونية والمعاملات أو تعديلاته اللاحقة. تطبق الشروط والأحكام التالية على استخدامك للتوقيع الإلكتروني عبر التطبيق/المنصة.

من خلال استخدام خدمات شركة جي سي سي للصراف، يتنازل العميل عن فترة التهيئة لتمكين الالتزام والمعالجة الفورية.

كما أنك توافق أيضاً على أن استخدامك لوحة المفاتيح أو الفأرة أو أي أجهزة أخرى لاختيار عنصر أو زر أو أيقونة أو أي فعل/إجراء مماثل، أو تزويد شركة جي سي سي للصرافة بمعلومات بطريقة أخرى، أو عند الوصول إلى أي اتفاقية أو إقرار أو موافقة أو كشف أو شروط أو إجراء أي معاملة بشأنها مع شركة جي سي سي للصرافة أو طرف خارجي يستخدم شركة جي سي سي للصرافة، يعتبر بمثابة توقيعك وقبولك وموافقتك كما لو أنك وقعت عليها فعلياً بالقلم كتابةً.

ما أنك توافق أيضاً على أنه لا حاجة إلى أي جهة تصديق أو طرف خارجي للتحقق من صحة توقيعك الإلكتروني، وأن عدم وجود مثل هذا التصديق أو التحقق من طرف خارجي لن يؤثر بأي شكل من الأشكال على قابلية إنفاذ توقيعك الإلكتروني أو أي عقد ينتج عنه بينك وبين شركة جي سي سي للصرافة.

لا توافق حتى تقرأ الشروط والأحكام المذكورة أعلاه.

بموجب موافقتي أدناه، أؤكد أنني قرأت وفهمت بالكامل وقبلت جميع شروط وأحكام الشروط والأحكام المذكورة أعلاه.

يرجى ملاحظة أن موافقتك سيتم قبولها كمعادل إلكتروني للتوقيع المكتوب بخط اليد و/أو كتوقيع إلكتروني حسبما يسمح به/بموجب أي قانون معمول به.

الاتصال بنا		
رقم خدمة العملاء	600 522 049	
رقم واتساب بزنس	+97156 506 7589	
عنوان البريد الإلكتروني	customercare@gccexchange.com info@gccexchange.com	
موقع الويب	www.gccexchange.com	

شركة جي سي سي للصرافة مرخصة من مصرف نموذج الحقائق الرئيسية - صرف العملات
الإمارات العربية المتحدة المركزي

رقم خدمة العملاء 600 522 049 موقع ويب: www.gccexchange.com